

WARUNKI USŁUG GWARANCYJNYCH

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty zakupu.
2. Ujawnione w okresie gwarancji wady, będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do serwisu.
3. W przypadku zaistnienia konieczności importu części z zagranicy, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia części.
4. Naprawa w ramach gwarancji, będzie wykonywana po przedstawieniu:
 - poprawnie i czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej, podpisanej przez klienta,
 - ważnego dowodu zakupu sprzętu, z datą sprzedaży (rachunek lub paragon),
 - reklamowanego sprzętu
5. Fakt i datę wykonania naprawy, serwis poświadcza w karcie gwarancyjnej.
6. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę towaru na nowy jeżeli:
 - w okresie gwarancji, serwis doko- na 5 napraw tej samej usterki, a sprzęt nadal wykazywał będzie wadę uniemożliwiającą używanie zgodnie z przeznaczeniem.
 - serwis stwierdzi na piśmie, że usu- nięcie wady nie jest możliwe.
7. Jeżeli wymiana sprzętu na nowy nie jest możliwa, klientowi przysłu- guje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.
8. Nie są objęte gwarancją uszko- dzenia spowodowane normalnym zużyciem eksploatacyjnym (paski napędowe, żarówki, lasery odczy- tujące itp.).
9. Nie są objęte gwarancją uszkodze- nia powstałe z przyczyn zewnętr- znych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, wylado- wania atmosferyczne, przepięcia sieci energetycznej, niewłaściwa instalacja sprzętu oraz aktualizacji oprogramowania, obsługa niezgod- na z przeznaczeniem, uszkodzenia głośników na skutek przeciężenia sygnałem, oscylacji wzmacniacza lub źródła sygnału, pojawieniem się napięcia stałego na wyjściu wzmac- niacza.
10. Gwarancją nie są objęte również czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej.
11. Gwarancja nie obejmuje uszko- dzeń powstałych wskutek wyjmo- wania, wkładania i przenoszenia urządzenia.
12. Gwarancja nie obejmuje także uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania niezgodnego z przezna- czeniem urządzenia. Zastrzeżenie to obejmuje również wykorzystywanie sprzętu amatorskiego do celów pro- fesjonalnych. Uszkodzenia tego typu mogą być usunięte na koszt klienta.
13. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych wyrobu, o ile są one zgodne z poda- wanymi przez producenta.
14. W przypadku nieuzasadnionego rosz- czenia w zakresie naprawy gwaran- cyjnej, koszty przesłania sprzętu do i z serwisu ponosi Klient.
15. Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:
 - stwierdzenia sprzeczności pomiędzy danymi wynikającymi z dokumentów a znajdującymi się na sprzęcie,
 - naruszenia lub zerwania plomb
 - dokonania napraw we własnym zakresie
 - zmian konstrukcyjnych sprzętu.
16. Odmowa wykonania naprawy gwa- rancyjnej jest równoznaczna z utratą gwarancji.

Powyższe warunki gwarancyjne nie ogra- niczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Podpis klienta.....



KARTA GWARANCYJNA

ZGŁOSZENIE SPRZĘTU DO NAPRAWY

1. Prawidłowe zgłoszenie sprzętu do naprawy w Serwisie Horn Distribution powinno rozpocząć się od wypełnienia **Formularza Zgłoszenia Naprawy** zgodnie z **Procedurą Zgłoszenia Napraw** (dokumenty dostępne są na stronie www.horn.pl w części „Wsparcie Klienta” lub w Serwisie Centralnym Horn Distribution).
2. Zalecanym sposobem zgłoszenia sprzętu do naprawy jest skorzystanie z pośrednictwa punktu sprzedaży, w którym zakupili Państwo sprzęt.
3. Jeżeli nie można zgłosić sprzętu do naprawy za pośrednictwem punktu zakupu, można to zrobić bezpośrednio, korzystając z Procedury Zgłoszenia Naprawy lub kontaktując się z Serwisem Horn Distribution.
4. Sprzęt powinien być dostarczony do naprawy w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzenia w czasie transportu ponosi reklamujący.
5. Produkty do naprawy gwarancyjnej można bezpłatnie wysłać firmą kurierską DHL. W razie pytań związanych z wysyłką prosimy o kontakt z Infolinią: 0 801 88 88 90 (pon.- pt. w godz.: 9.00-17.00).
6. Produkty do naprawy pogwarancyjnej Klient dostarcza do serwisu na własny koszt.
7. Przesyłki należy wysłać lub dostarczyć na adres: Serwis Centralny Horn Distribution, ul. Kurantów 26, 02-873 Warszawa

Uwaga! Przed wysłaniem należy upewnić się, że do sprzętu zostały dołączone: oryginał karty gwarancyjnej oraz kopia dowodu zakupu.

HORN DISTRIBUTION SA
UL. KURANTÓW 34
02-873 WARSZAWA
TEL.: 0-22 331-55-55
FAX.: 0-22 331-55-00
www.horn.pl

pieczęć punktu instalacyjnego

podpis

pieczęć sklepu

podpis sprzedawcy

KARTA NR

nazwa urządzenia

numer fabryczny sprzętu

typ, model

numer rachunku

data sprzedaży

dd/mm/rok

Karta gwarancyjna bez pieczęci hurtowni, pieczęci sklepu, numeru fabrycznego sprzętu, numeru rachunku oraz daty sprzedaży jest **NIEWAŻNA!**

Zużyty sprzęt elektryczny nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami komunalnymi, o czym informuje symbol przekreślonego kołowego kontenera na śmieci. Tak oznakowany sprzęt podlega selektywnej zbiórce i recyklingowi w wyznaczonych punktach.

Obecność składników niebezpiecznych w sprzęcie może potencjalnie powodować negatywne skutki dla środowiska, takie jak skażenie, a co za tym idzie zagrożenie dla zdrowia ludzi.

System zbierania zużytego sprzętu jest zgodny z obowiązującymi na terenie Polski normami prawnymi (Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym – Dziennik Ustaw Nr 180 poz. 1495). Obowiązki wynikające z ustawy przejęła w imieniu przedsiębiorcy Organizacja Odzysku.

Gospodarstwo domowe pełni istotną rolę w przyczynianiu się do ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu, zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Przestrzeganie zasad selektywnej zbiórki sprzętu ma zapewnić właściwy poziom ochrony zdrowia ludzkiego i środowiska naturalnego.

ADNOTACJE SERWISU O NAPRAWACH			
data zgłoszenia	numer karty naprawy	opis naprawy	pieczęć serwisu podpis technika
data wykonania			
W celu dokonania naprawy urządzenie należy dostarczyć do miejsca zakupu.			